

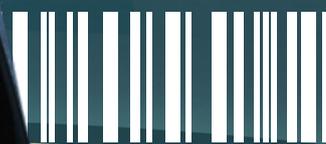
# PARCOURS

# CLIENT

## CONNECTIVITÉ

**Franck Inghels**  
Directeur de la distribution  
**INTER GESTION REIM**

INTERVIEW EXCLUSIVE



UPSIDEO

UPSIDEO

# Rendre service

“Il faut permettre à nos clients de gagner en productivité, en leur évitant les double saisies d’informations”



**Franck Inghels**  
Directeur de la distribution  
Inter Gestion REIM

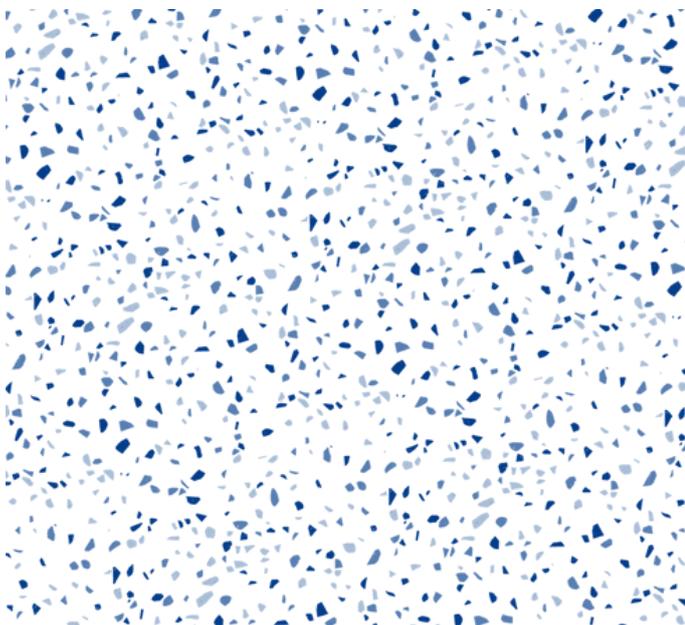


# Franck Inghels

## Offrons un parcours sans couture à nos clients

**Dans un monde où la digitalisation des services financiers s'accélère, la connectivité par API se présente comme un prérequis indispensable pour les sociétés de gestion, notamment dans la distribution de SCPI (Sociétés Civiles de Placement Immobilier). En tant que directeur de la distribution d'une société de gestion de premier plan, je suis fier de dire que nous avons adopté cette technologie pour offrir à nos distributeurs un service à haute valeur ajoutée. L'intégration des API dans nos processus opérationnels a non seulement amélioré notre efficacité mais a également rehaussé l'expérience de nos partenaires et de leurs clients.**

L'adoption des API facilite une interaction fluide entre nos systèmes et ceux de nos distributeurs, permettant ainsi des gains de productivité significatifs. Cette connectivité élimine le besoin de doubles saisies, réduisant le risque d'erreurs et accélérant considérablement la préparation des dossiers.



Un parcours sans couture est désormais possible. Les distributeurs n'ont plus à se reconnecter pour transférer des données. Cette simplification du processus assure une meilleure expérience pour le distributeur, se traduisant par une satisfaction accrue tant pour lui que pour le client final, qui bénéficie d'un traitement de dossier rapide et efficace.

En outre, cette intégration par API offre aux distributeurs un tableau de bord intuitif pour suivre les souscriptions de leurs clients, enrichissant ainsi leur parcours. Pour notre société de gestion, cela se traduit par une augmentation des ventes et une amélioration de la qualité de service.

Nous offrons désormais un service complémentaire qui, au-delà de fidéliser notre clientèle existante, attire de nouveaux partenaires désireux de bénéficier de cette modernité opérationnelle.

**En conclusion, l'adoption de la connectivité par API est bien plus qu'une simple évolution technologique ; c'est une transformation stratégique qui positionne notre société à l'avant-garde du secteur de la gestion d'actifs. En offrant un service innovant qui répond aux besoins actuels de rapidité, d'efficacité et de fiabilité, nous ne nous contentons pas de répondre aux attentes de nos distributeurs et de leurs clients : nous les surpassons. Cette approche moderne et innovante, combinée à notre priorité de toujours, à savoir, la qualité de gestion de nos SCPI, sont les piliers sur lesquels nous bâtissons notre avenir, assurant une croissance soutenue et la fidélisation de notre clientèle dans un marché en constante évolution.**

## A propos

Société de gestion de portefeuille indépendante, Inter Gestion REIM développe des SCPI depuis 35 ans. Elle gère et commercialise une offre d'épargne immobilière construite sur la qualité de sa sélection des meilleurs actifs du marché.



### Les SCPI ouvertes



La stratégie de CRISTAL Rente repose sur une sélection rigoureuse d'actifs commerciaux répartis sur le **territoire français** et dans la **zone euro**. La SCPI des Grandes Enseignes vous ouvre ainsi accès à des marques reconnues de la vie quotidienne, dans l'**alimentaire**, la **jardinerie**, le **bricolage** ou la **restauration**.

La stratégie de CRISTAL Life repose sur une sélection rigoureuse d'actifs diversifiés répartis sur le **territoire français** et dans la **zone euro**. La SCPI des Besoins essentiels vous ouvre ainsi accès à une répartition agile de votre épargne entre **immobilier de santé**, **immobilier résidentiel**, **bureaux** ou encore **commerces**, notamment alimentaires.

## upsideo

### A propos

Société d'édition de logiciels pour les établissements financiers et d'assurance.

### Les chiffres clés

<b>2011</b> Année de création	<b>27</b> Collaborateurs
<b>5 000</b> Utilisateurs BtoB	<b>30</b> Clients institutionnels
<b>120 000</b> Utilisateurs finaux	<b>90 000</b> Dossiers de souscription

### Quelques références



### Deux solutions

#### Juliette©

Juliette© est un parcours de souscription 100% digital. Cette solution est connectée par API à **Inter Gestion REIM** pour la souscription de leurs SCPI, sans reconnexion et avec transfert de données automatisé.

#### Flow©

Flow© digitalise la relation contractuelle avec les distributeurs et les fournisseurs, ainsi que la gestion des rétrocessions entrantes et sortantes.

**“Le maître mot d’Inter Gestion REIM : Innover et satisfaire nos clients, particuliers et institutionnels”**

**FRANCK INGHELS, DIRECTEUR DE LA DISTRIBUTION**

Contactez nous en cliquant **içi**

**upsideo**

[www.upsideo.fr](http://www.upsideo.fr)